

## Conditions générales

www.artiboutik.com

1 septembre 2006

La boutique en ligne [www.artiboutik.com](http://www.artiboutik.com) a été mise en place par la société **ONEA** (Origine Nature Ecologie et Artisanat), qui est l'exploitante de ce site. Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web [www.artiboutik.com](http://www.artiboutik.com) suppose la consultation préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la commande ou de l'achat, des conditions générales de vente énoncées et déclare les accepter sans réserves. Cette acceptation prend effet lorsque le client clique sur le bouton "validation commande" : Les données ainsi enregistrées par ONEA/Artiboutik constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par son intermédiaire et son acheteur.

Les présentes conditions générales de vente régissent donc les relations contractuelles entre ONEA pour le compte des vendeurs qu'il héberge sur artiboutik.com (artisan, artiste ou artisan d'art) et son client: elles prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de la part d'ONEA. Elles peuvent être modifiées sans aucun préavis. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre sur artiboutik.com, comporte l'acceptation sans restrictions ni réserves des présentes conditions générales de ventes.

### Article 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

### Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par les artisans hébergés par la société ONEA au consommateur.

### Article 3 : Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant : les présentes conditions générales; le bon de commande. En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

### Article 4 : Entrée en vigueur – durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par les artisans proposant leurs produits sur le site de [www.artiboutik.com](http://www.artiboutik.com).

### Article 5 : Signature électronique

Le "double clic" du consommateur au titre du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

### Article 6 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation voie d'email au plus tard au moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

### Article 7 : Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société ONEA dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### Article 8 : Informations sur les produits

**8-a** : La société ONEA présente sur son site web des produits d'artisans ayant compte à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'Article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.  
**8-b** : Les offres présentées par la société ONEA ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

### Article 9 : Prix

Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de commande par le consommateur.

Ils tiennent, généralement, compte des frais de port pour une expédition en France Métropolitaine. Toutefois, si des frais de livraison étaient facturés en supplément, ils seraient indiqués avant la validation de la commande.

Les prix tiennent compte de la T.V.A. pour les produits proposés par des artisans redevables de cette dernière et sont net de taxe pour les autres (conformément à l'article 293B du CGI). Elle est applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

### Article 10 : Mode de paiement

Pour régler sa commande, le consommateur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du bon de commande. Le consommateur garantit la société ONEA qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. La société ONEA se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. La société ONEA se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. La société ONEA a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il sera demandé au client d'adresser par fax à la société ONEA une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification par nos services des pièces envoyées.

Le site Artiboutik.com permet de régler ses achats par le biais de divers modes de paiement à savoir:

-Carte bancaire:

Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : MasterCard, EuroCard, CB VISA :

L'ensemble des phases de paiement à réaliser entre l'acheteur et ONEA/Artiboutik pour le compte du vendeur (artisan, artiste ou artisan d'art) est entièrement crypté et protégé. Le protocole utilisé est SSL couplé à de la monétique bancaire. Cela signifie que les informations liées à la commande et le numéro de la carte bancaire ne circulent pas en clair sur Internet. Le numéro de carte bancaire n'est imprimé sur aucun papier, facture, facturette ou autre listing. ONEA/Artiboutik n'a pas connaissance des numéros de cartes et ne conserve pas ceux-ci après la transmission de la transaction de paiement à sa banque. Un email de confirmation sera envoyé à l'acheteur résumant sa commande ainsi que le mode de paiement choisi avec tous les renseignements nécessaires à bonne exécution de la transaction.

- Chèque:

En cas de règlement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Le chèque, égal au montant de la marchandise et des frais de transport, ne sera encaissé que le jour de l'envoi de la marchandise. Toute commande payée par chèque, mandat cash ou virement ne sera traitée qu'à réception du règlement. Le chèque sera libellé à l'ordre du vendeur (Artisan, artiste ou artisan d'art) en euros et comportera le montant exact de la transaction affichée sur le bon de commande (prix de la marchandise, et éventuels frais de port). Un email de confirmation sera envoyé à l'acheteur résumant sa commande ainsi que le mode de paiement choisi avec tous les renseignements nécessaires à bonne exécution de la transaction.

Toute somme non payée à l'échéance prévue donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable, par dérogation à l'article 1153 du Code Civil au paiement d'intérêt de retard au taux d'escompte de la Banque de France, au jour de la facturation. Ces intérêts courront du jour de l'échéance jusqu'à la date du paiement. En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit et il sera demandé en référé, la restitution des produits sans préjudice de tout autre dommage intérêt. L'acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement en contentieux des sommes dues y compris les honoraires des officiers ministériels.

A aucun moment, les sommes versées par le client ne pourront être considérées comme des arrhes ou un acompte.

### Article 11 : Disponibilité des produits

La commande sera exécutée dès confirmation de règlement. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

### Article 12 : Modalité de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement en France métropolitaine. Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la société ONEA, dans un délai d'une semaine. Le consommateur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande. En ce qui concerne l'expédition, nous travaillons essentiellement avec **Colissimo Suivi**. Dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un mail vous en informant. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

### LA POSTE

Pour réduire au maximum les frais de transport, tous les produits d'encombrement faible ou moyen sont expédiés par un service de la poste Colissimo Suivi. Outre le fait d'être économique, ce service livre en 48h dans toute la France et vous offre la possibilité de récupérer les produits commandés à votre bureau de poste proche de l'adresse de livraison en cas d'absence du lieu de livraison initiale lors de la présentation du facteur. Concrètement, si vous êtes absent le jour de la livraison, votre facteur vous laissera un avis de passage dans votre boîte aux lettres, qui vous permettra de retirer votre colis à votre bureau de Poste pendant les heures d'ouverture, dans un délai de 15 jours. Colissimo Suivi est un service très fiable. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égare. En cas de retard de livraison par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le mail d'expédition, nous vous demandons de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail. Nous contacterons alors l'artisan qui contactera la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours à compter de la date de début de l'enquête. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile (la majorité des cas). Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à ce moment que l'artisan pourra vous renvoyer un produit de remplacement, à ses frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserons le montant des produits concernés par la perte du transporteur. Si le ou les produits étaient encore disponibles, mais avaient changé de prix de vente sur le site, nous appliquerons les nouveaux prix de vente, soit en vous remboursant par chèque de la différence, soit en demandant un chèque complémentaire concernant cet écart de prix. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

### Article 13 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le consommateur devra transmettre copie de ce courrier par fax ou par simple courrier à :

ONEA  
4 rue Charles Buet  
74200 Thonon-les-Bains  
Fax : 04 86 17 22 62

### Article 14 : Erreurs de livraison

14-a : Le consommateur devra formuler auprès de l'artisan concerné et/ou de la société ONEA le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

14-b : La formulation de cette réclamation auprès de l'artisan pourra être faite en vous connectant à votre compte perso en cliquant sur le lien « mon compte » de la page d'accueil et en sélectionnant « envoyer un message à l'artisan » sur la fiche du produit concerné par votre requête ou à défaut sur une autre fiche produit du même artisan en précisant bien la référence de la commande.

14-c : La formulation de cette réclamation auprès de la société ONEA pourra être faite en vous connectant sur notre site dans la rubrique "**suivez votre commande**" où, après avoir entré votre numéro de client, vous pourrez nous poser votre question à travers le menu nous contacter en précisant bien la référence de la commande.

14-d : Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage la société ONEA de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

14-e : A réception de la réclamation par la société ONEA et en accord avec l'artisan, celle-ci attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail au consommateur. L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution au consommateur d'un numéro d'échange selon la démarche présentée ci-dessus.

14-f : En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à l'artisan concerné dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé, à l'adresse de l'expéditeur.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable au Service Client de la société ONEA et/ou à l'artisan.

#### Article 15 : Garantie des produits

Conformément à l'Article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue. Le consommateur est expressément informé que la société ONEA n'est pas le producteur des produits présentés dans le cadre du site web, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée par le consommateur, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit. Les conditions et la durée de garantie producteur sont indiquées sur les fiches produits.

#### Article 16 : Droit de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du Service Client de la société ONEA en vous connectant sur notre site dans la rubrique "**suivez votre commande**" où, après avoir entré votre numéro de client, vous pourrez obtenir votre numéro de commande. Le produit devra être retourné en Colissimo Recommandé à l'expéditeur.

Les produits restent soumis au délai légal de rétractation de 7 jours.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société ONEA fera tous les efforts pour que le consommateur soit remboursé dans un délai de 15 jours. Cependant, ce délai pourra être étendu à 30 jours, en particulier lorsque le produit a besoin d'une vérification technique (cf produits devant être testés au préalable).

Le consommateur sera alors remboursé par crédit de son compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.

#### Article 17 : Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être révisées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

#### Article 18 : Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### Article 19 : Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### Article 20 : Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

#### Article 21 : Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la société ONEA pour obtenir une solution amiable.

#### Article 22 : Informatique et Libertés

Les informations qui sont demandées au consommateur sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de la société ONEA intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande. Le consommateur peut écrire à la société ONEA pour s'opposer à une telle communication, ou pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de la société ONEA, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978.

#### Commander sur le site artiboutik

Commander sur le site artiboutik suppose l'acceptation préalable des Conditions Générales.

Nos services sont réservés aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats en droit français. Par conséquent, nos services ne sont pas disponibles pour les mineurs de moins de 18 ans.

Artiboutik est un support en ligne dont l'objectif est de permettre à n'importe quel artisan, artiste ou artisan d'art exerçant en France de pouvoir proposer ses produits à la vente et à n'importe qui, dans le respect de ces conditions générales, de les acheter.

Pour ce faire, nous hébergeons le contenu des annonces mises en ligne par les artisans (texte, photos, etc.).

Lorsque vous achetez un objet selon notre système d'achat en ligne, vous devez parfaire la vente, c'est à dire que l'artisan doit vendre l'objet à l'acheteur et l'acheteur doit acheter l'objet à l'artisan, selon les conditions contenues dans la description de l'objet, sauf si lesdites conditions ou la vente sont contraires à la loi ou aux stipulations des présentes Conditions Générales. Ni l'acheteur ni l'artisan ne peuvent se rétracter sauf dans les cas prévus par la loi

Tout client valablement inscrit sur le site artiboutik, en application des termes de ces conditions générales, sera engagé par toute commande, effectuée par lui-même ou par un tiers, en utilisant l'identifiant et le mot de passe du dit client sous réserve des droits de rétractation, de réflexion et de retour prévu à l'article L121-16 du code de la consommation.

Les produits demeurent la propriété du vendeur (artisan, artiste ou artisan d'art) jusqu'au complet encaissement du prix.

Nous n'intervenons pas dans la transaction entre l'acheteur et l'artisan. Nous ne pouvons donc assurer que l'artisan et le client membre concluront la transaction.

La société ONEA se réserve le droit d'annuler toute commande passée à la suite d'une erreur d'étiquetage électronique, et provoquant de ce fait la vente d'un produit à un prix sans rapport avec son prix réel.

#### Vendre sur le site artiboutik

Vendre sur le site artiboutik suppose l'acceptation préalable des Conditions Générales.

Pour pouvoir utiliser nos services, l'artisan, l'artiste ou l'artisan d'art devra exercer en France métropolitaine et par conséquent être enregistré auprès de la Chambre des Métier de son département.

Il devra être couvert par un contrat d'assurance Responsabilité Civile d'Exploitation.

Celui-ci s'engagera à :

- ne vendre que les produits qu'il fabrique.
- à décrire le produit à vendre dans le cadre de son offre. Pour ce faire, il fera apparaître la ou les photos réelles du susdit produit et mentionnera les caractéristiques de celui-ci.

L'artisan reste seul responsable de l'établissement de l'intégralité des éléments de l'offre, y compris de ses éléments accessoires, coût de transport, etc.

L'artisan est seul responsable des commentaires par lesquels il peut préciser la description du produit qu'il propose à la vente dans la rubrique prévue à cet effet sur le site artiboutik.

L'artisan garantit artiboutik de toute réclamation relative au contenu et à la forme des dits commentaires. L'artisan s'engage à effectuer toutes validations, vérifications et apporter toutes précisions nécessaires de sorte que le descriptif et les éléments de l'offre soient fidèles et n'induisent pas l'acheteur en erreur. En cas d'erreur du descriptif, des éléments de l'offre et/ou dans l'évaluation des coûts de transport, l'artisan assumera seul les surcoûts éventuels et aucune réclamation de sa part ne sera recevable à ce titre tant auprès de l'acheteur que d'artiboutik.

Tous les objets mis en vente doivent être dans la catégorie appropriée. L'artisan est seul responsable du choix de la catégorie dans laquelle il souhaite référencer son annonce. Le référencement d'une annonce par un artisan dans une catégorie déterminée ne peut en aucun cas être interprété comme une garantie d'Authenticité sur l'authenticité ou l'origine de l'objet vendu.

Il est interdit de répertorier des objets similaires dans plusieurs annonces en même temps sur notre site.

Dans le but de nous permettre d'utiliser les informations et autres éléments (texte, photos, etc.) que vous nous avez communiqués sans violer les droits que vous pourriez avoir sur ces informations, vous nous concédez une licence transférable, non exclusive, gratuite, et sans limitation de durée ni de territoire.

Aucune information personnelle de type nom, adresse, n° de téléphone, adresse e-mail ou site Internet ne sera autorisée dans le descriptif des produits à vendre.

#### Paiement

Le vendeur (artiste, artisan, artisan d'art) autorise la sarl ONEA à percevoir en son nom le règlement des commandes effectuées sur le site, payées par CB ou par voie de financement (1euro.com), et lui étant destinée.

La sarl ONEA restituera les sommes dues entre le 28 et le 30 du mois pour toutes commandes réglées avant le 14 et dont la réception a été confirmée\* avant le 19 du mois en cours.

La commission artiboutik sera prélevée avant restitution des sommes dues.

Les paiements par chèque seront émis directement à l'ordre de l'artisan et adressés à la sarl ONEA qui fera suivre aux artisans concernés.

\* : à défaut de confirmation par le client, le règlement s'effectuera entre le 28 et le 30 du mois suivant

#### Communication entre les membres

Il est formellement proscrit de communiquer toute information personnelle de type nom, adresse, n° de téléphone, adresse e-mail ou site Internet visant à réaliser des transactions en dehors de la boutique en ligne [www.artiboutik.com](http://www.artiboutik.com) en utilisant le système de messagerie entre membres de cette dernière.

Toute dérogation à cette règle pourra entraîner une suspension immédiate du compte des membres concernés.

#### Profil

Afin de valoriser les transactions de qualité, vous acceptez que les autres membres puissent faire des commentaires sur votre conduite.

Si vous jugés ces commentaires erronés, vous pourrez nous contacter par courrier en nous expliquant la situation, nous conduirons une enquête pouvant déboucher sur le retrait du site des déclarations en cause.

Que nous supprimions ou non la déclaration du site, vous renoncez à intenter à notre rencontre toute action relative à ces déclarations. Vous reconnaissez et acceptez que nous ne puissions pas contrôler de telles déclarations et que nous ne puissions pas conduire en pratique des enquêtes poussées.

### **Responsabilité**

Puisque nous n'intervenons pas dans les transactions entre acheteurs et artisans, vous nous dégagez de toute responsabilité en cas de litige entre plusieurs membres et pour toute réclamation, et tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de ces réclamations.

Artiboutik ne pourra être tenu responsable d'aucune perte ou altérations de données, d'aucune perte de profit, de chiffre d'affaires, d'opportunité, de temps, ou d'aucun dommage indirect, que la dite perte ou le dit dommage soient dus à une négligence, ou à toute autre cause.

Nous ne garantissons pas que le fonctionnement de nos services sera ininterrompu, exempt de toute erreur ou sûr.

Sans préjudice des précédentes stipulations, la responsabilité d'artiboutik, quelles que soient les circonstances ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

ArtiBoutik n'approuve ni ne valide les transactions effectuées sur nos sites, et vous acceptez seul la responsabilité en ce qui concerne la légalité de vos agissements par rapport à la loi qui vous est applicable.

### **Dispositions générales**

Vous vous engagez à respecter les lois, règlements ou normes de toutes sortes en vigueur relatives à l'utilisation de nos services à la mise en vente ou à l'achat d'objets.

Dans les cas de non respect par un membre de tout ou partie des conditions générales, artiboutik se réserve la faculté de suspendre temporairement voire définitivement le compte du membre concerné. Vous ne serez plus autorisé à utiliser nos services si votre compte a été temporairement ou définitivement suspendu. Dans le cas où un compte vendeur venait à être suspendu pour non respect des présentes conditions, aucune demande de remboursement de l'abonnement ou de dédommagement, même partiel, ne saurait être acceptée.

Nous nous réservons le droit de limiter ponctuellement ou de façon permanente l'activité des acheteurs ou des vendeurs sur notre site, en fonction de critères et de seuils qui peuvent varier.

Artiboutik se réserve le droit de modifier, à n'importe quel moment, ces présentes Conditions Générales, en mettant en ligne la nouvelle version sur notre site.

Les membres qui ne souhaiteraient pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version de ces conditions générales, devront le notifier et, à compter de la date à partir de laquelle la nouvelle version prendra effet, ils devront cesser d'utiliser les services d'artiboutik.

Les données nominatives relatives aux Membres sont collectées, enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions de la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978. Les Membres disposent du droit d'accès et de rectification prévu par la loi auprès d'artiboutik responsable du site artiboutik.

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit français. Les tribunaux français auront compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatifs à l'exécution des présentes.

### **Sécurité des transactions**

Le paiement par carte de crédit est assuré par la banque CAISSE D'EPARGNE, reconnue pour sa fiabilité en matière de transactions sur Internet. La transaction qui se fait entre vous et la banque CAISSE D'EPARGNE est cryptée (SSL).

Vous pouvez vérifier que vous n'êtes pas entrain de consulter une contrefaçon. Il suffit pour cela de vérifier que les informations ci-dessus correspondent au certificat de sécurité que vous pouvez faire apparaître:

Avec Netscape: cliquez sur la clef bleue ou le cadenas doré situé en bas à gauche du navigateur. Une fenêtre apparaît: choisissez afficher les informations de la page (show document info ou Open Page Info). Vous voyez alors le nom de l'exploitant du site web avec le nom du serveur et l'emplacement du siège social (à gauche), accompagné des coordonnées de l'autorité qui a vérifié ces informations (à droite).

Avec Explorer: dans la fenêtre, cliquez sur le bouton droit de la souris, choisissez propriété (properties) et cliquez sur sécurité (security) ou certificat (Certificates). Vous voyez alors le nom de l'exploitant du site web avec le nom du serveur et l'emplacement du siège social (en haut), accompagné des coordonnées de l'autorité qui a vérifié ces informations (plus bas).

Avec IE5 il faut aller dans Détails et cliquer sur Objet pour faire apparaître les informations

Si vous ne trouvez pas le petit cadenas doré ou la clef dorée, vous n'êtes pas en mode sécurisé. Vous ne pouvez donc pas vérifier l'origine de la page. Cela peut être une contrefaçon.

Les informations bancaires que vous donnez, cryptées sur votre propre ordinateur, ne circuleront jamais en clair sur Internet. Aucun numéro de carte bancaire n'est stocké chez Le commerçant ou temporairement le temps de vérification et de saisie du code dans le TPE.

### **Les communications commerciales par email**

Ces dernières précisent notre identité et la nature de la communication dans leur objet. Elles vous offrent la possibilité de vous opposer à de futurs envois par un simple clic sur un lien spécialement prévu à cet effet en bas de page de chaque communication.

Prospection par e-mail :

En cas de prospection par e-mail vers des prospects n'ayant pas eu de relation commerciale préalable avec la société ONEA, nous nous assurons que les bases de données d'adresses e-mail ont été collectées loyalement et légalement, c'est à dire avec une information préalable sur la possibilité d'une éventuelle cession à des tiers et un droit de s'y opposer par simple clic.

### **Mentions légales :**

[www.artiboutik.com](http://www.artiboutik.com)  
Sarl ONEA  
4 rue Charles Buet  
74200 Thonon-les-Bains  
Société au capital de 7500 euros  
RCS Thonon TGI 484 359 013

Webmestre : [www.antemia.com](http://www.antemia.com)

© COPYRIGHT : reproduction des textes, photos et des articles est interdite sauf autorisation écrite de ONEA.

Dernières modifications : 1 septembre 2006